

## INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL AGUA POTABLE

### Los análisis muestran la presencia de bacterias coliformes en el sistema de agua principal de la Ciudad de Houston

Recientemente, el sistema de agua no cumplió una norma para el agua potable. Si bien esto no es una emergencia, usted como cliente tiene derecho a saber ¿Qué pasó? ¿Qué debe hacer? ¿Y qué estamos haciendo para solucionar este problema?

Supervisamos rutinariamente el agua potable para detectar la presencia de contaminantes. Durante el mes de mayo de 2015, tomamos 546 muestras para análisis de bacterias coliformes. De ese total, 81 mostraron la presencia de bacterias coliformes. La norma es que no más del 5% de las muestras pueden tener estas bacterias.

#### **¿Qué debo hacer?**

No es necesario hervir el agua o tomar otras medidas correctivas. Sin embargo, si usted tiene problemas de salud específicos, consulte a su médico. Si su sistema inmunológico está gravemente comprometido, si tiene un bebé, si está embarazada, o es una persona mayor, es posible que el riesgo aumente y deba consultar a sus proveedores de cuidado médico. Para más información sobre pautas generales para reducir el riesgo de infección por microbios, llame a la línea de emergencia de agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA) al 1-800-426-4791.

#### **¿Qué significa esto?**

Esta no es una emergencia. Si lo hubiera sido, se le habría notificado dentro de las 24 horas. Por lo general, el contenido total de bacterias coliformes no es en sí perjudicial. *\* Las bacterias coliformes están naturalmente presentes en el ambiente y se utilizan como indicadores de que otras bacterias potencialmente perjudiciales también podrían estar presentes.*

*Las bacterias coliformes se encontraron en más muestras que las permitidas y esto es una advertencia de un problema potencial. \**

Usualmente las bacterias coliformes son una señal de que podría haber un problema en el sistema de tratamiento o de distribución (tuberías de agua). Cuando detectamos bacterias coliformes en cualquier muestra, hacemos pruebas de seguimiento para determinar si otras bacterias más perjudiciales, como la bacteria coliforme fecal o *E. coli*, están presentes. **No se encontró ninguna de estas bacterias en las pruebas subsiguientes.** Si las hubiésemos encontrado, se lo habríamos notificado de inmediato. Sin embargo, hemos seguido encontrando bacterias coliformes en el agua potable.

#### **¿Qué medidas se están tomando?**

Para solucionar el problema, continuamos vigilando, investigando y haciendo ajustes en el sistema. Esperamos volver a cumplir la norma dentro del próximo período de seguimiento.

Para más información, comuníquese con la Ciudad de Houston llamando al 311 o al 713-837-0311, enviando un correo electrónico a [311@houstontx.gov](mailto:311@houstontx.gov) o solicitando la información en [www.houston311.org](http://www.houston311.org).

*\* Por favor comparta esta información con todas las demás personas que beben agua, especialmente aquellas que no han recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo exhibiendo este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en mano o por correo. \**

Este aviso se le envía por medio de la Ciudad de Houston del Sistema de Agua Potable.

Numero de Identificación Estatal: 1010013.

Actualizaciones se publicarán en: <http://www.publicworks.houstontx.gov/TCEQMCLnotice>

Fecha de distribución: 5 de junio de 2015.