



CITY OF HOUSTON

Public Works and Engineering
Department

Utility Customer Service
P.O. Box 4863
Houston, Texas 77210-4863
www.houstontx.gov

Formulario de Solicitud para Ajuste por Fuga

Número de Cuenta _____
Dirección del Servicio _____ Número de Teléfono Diurno _____

Una ordenanza de la Ciudad de Houston permite un Ajuste de crédito por Fuga debido a pérdida de agua por un "defecto excusable" en la línea de agua del cliente. Un defecto excusable debido a una ruptura o fuga causada por clima, asentamiento, corrosión, uso o accidente. **Fugas visibles como las de llaves de agua o mangueras son inelegibles.** El crédito se puede dar por la mitad del cargo cobrado por el uso en exceso del promedio. Este ajuste está limitado a un máximo de tres (3) meses consecutivos y debe ser solicitado dentro de los seis (6) meses de la reparación. **Los clientes no pueden aplicar por más de dos (2) ajustes por fugas en un periodo de doce (12) meses.**

Yo, _____, soy la Parte Responsable de la cuenta de la dirección de arriba.
(Dé nombre legal completo y/o identidad del negocio)

Yo estoy pidiendo a la Ciudad de Houston que reduzca esta cuenta de agua, tanto como lo permita la ordenanza de la ciudad por una fuga que comenzó en (fecha) _____ y fue reparada en (fecha) _____. Durante este período, los siguientes aparatos (lavadora, lavaplatos, spa, etc.) fueron instalados en esta dirección del servicio. Escriba "NINGUNA" si no se agregó ninguna: _____. El agua que se perdió por esta fuga no fue usada por nadie.

PARA PROCESAR SU APLICACIÓN RÁPIDA Y EFICIENTEMENTE, POR FAVOR LEA LO SIGUIENTE CON CUIDADO Y DÉ UNA COMPLETA Y CLARA DESCRIPCIÓN DE LAS REPARACIONES.

Tipo de fuga del lado del medidor del cliente: _____
Descripción de la reparación: _____

Adjunte documentación de la fecha de reparación, tipo de reparación y costos. Documentos aceptables incluyen estado de cuenta/cuenta del plomero o un recibo de las partes. Negocios con mantenimiento interno pueden presentar una declaración firmada por dos (2) empleados que presenciaron la reparación.

En todos los casos, la Ciudad se reserva el derecho de hacer verificaciones en el lugar del hecho antes de aprobar ajustes por fugas. Usted será notificado por correo dentro de los próximos 90 días si su solicitud ha sido aprobada o rechazada.

Estoy familiarizado con todos los datos declarados en este documento y ellos son verdaderos y correctos. Hacer falsas declaraciones en este documento gubernamental está sujeto a procesamiento criminal bajo el Capítulo 37 del Código Penal de Texas. Yo certifico que esta aplicación y los documentos adjuntos no contienen declaraciones falsas.

Nombre en letra de imprenta: _____
Firma de la persona solicitando el ajuste por fuga: _____ Fecha: _____

Complete la forma y envíela a Utility Customer Service, P.O. Box 4863, Houston, Texas 77210-4863.